પ્રકરણ ૮

હેલ્થ વિમાનો પરિચય

ભાગ ૧ અને ૨

પ્રશ્ન ૧. દરેક વીમા કંપનીનો હોસ્પિટલમાં સારવાર માટે ભરતી થવા પૂર્વે ખર્ચા માટેના કવચનો સમયગાળો અલગ અલગ અને પોલીસીમાં નીશ્ચિત હોય છે, તેમ છતાં હોસ્પીટલમાં સારવાર માટે ભરતી થવા પૂર્વે મળતા કવચનો સૌથી સામાન્ય ગાળો __________ છે.

૧ . ૧૫ દિવસ

૨ . <u>૩૦ દિવસ</u>

૩ . ૪૫ દિવસ

૪ . ૬૦ દિવસ

પ્રશ્ન ૨. ઈરડાની માર્ગદર્શિકા મુજબ, વ્યક્તિગત હેલ્થ પોલીસીઓના રીન્યુઅલ માટે __________ વધારાનો ગાળો આપવામાં આવે છે.

૧ . ૧૫ દિવસ

૨ . <u>૩૦ દિવસ</u>

૩ . ૪૫ દિવસ

૪ . ૬૦ દિવસ

પ્રશ્ન ૩. હોસ્પીટલમાં ભરતી થયીને સારવાર મેળવવાના ખર્ચના સંબંધની પોલીસીના સંબંધમાં નીચેનામાંથી કયું વિધાન સાચું છે?

૧ . હોસ્પીટલમાં સારવારનો ખર્ચ જ આવરી લેવામાં આવે છે.

૨ . <u>હોસ્પિટલમાં સારવાર તેમજ ભરતી અગાઉ અને પછીના ખર્ચ આવરી લેવામાં આવે છે</u>.

૩ . હોસ્પિટલમાં સારવાર તેમજ ભરતી અગાઉ અને પછીના ખર્ચ આવરી લેવામાં આવે છે અને વીમાધારકનું મૃત્યુ થવાના સંજોગોમાં કુટુંબના કોઈ સભ્યને ઉચ્ચક રકમ ચૂકવામાં આવે છે.

૩. પ્રથમ વર્ષે હોસ્પીટલમાં સારવારનો ખર્ચ જ આવરી લેવામાં આવે છે અને જો પ્રથમ વર્ષે દાવો કરવામાં ન આવે તો બીજા વર્ષથી હોસ્પીટલમાં ભરતી અગાઉ અને પછીના ખર્ચ આવરી લેવામાં આવે છે.

પ્રશ્ન ૪. નીચેનામાંથી કયું વિધાન સાચું છે.

૧ . હેલ્થ વિમાનો સંબંધ રોગ સાથે છે.

૨ . હેલ્થ વિમાનો સંબંધ મૃત્યુ સાથે છે.

૩ .હેલ્થ વિમાનો સંબંધ રોગ અને મૃત્યુ સાથે છે.

૪ .હેલ્થ વિમાનો સંબંધ ન રોગ સાથે છે કે ન મૃત્યુ સાથે.

પ્રશ્ન ૫. નીચેનામાંથી કયું જૂથ ગ્રુપ હેલ્થ ઇન્સ્યોરન્સ પોલીસી લાયક રહેશે નહિ?

૧ .કંપનીના કર્મચારીઓ

૨ . સંસ્થાના ક્રેડીટ કાર્ડ ધારકો

૩ . વ્યવસાયિક સંગઠનના સભ્યો

૪ . ગ્રુપ હેઠળ ઇન્સ્યોરન્સ ઉપલબ્ધ કરવાના ઉદ્દેશ માટે રચવામાં આવેલ અસંબંધિત વ્યક્તિઓના જૂથ

પ્રશ્ન ૬. હેલ્થ વીમાના સંબંધમાં પીપીએનનું સાચું ફોર્મ શું છે?

૧ .પબ્લિક પ્રેફર્ડ નેટવર્ક

૨ . પ્રેફર્ડ પ્રોવાઈડર નેટવર્ક

૩ . પબ્લિક પ્રાઇવેટ નેટવર્ક

૪ . પ્રોવાઈડર પ્રેફરેન્સિઅલ નેટવર્ક

પ્રશ્ન ૭. નીચેનામાંથી કયું વિધાન ખોટું છે?

૧ . કર્મચારી તેની કંપની પાસેથી પોલીસી લઇ શકે છે.

૨ . બેંક તેના ગ્રાહકો પાસેથી ગ્રુપ પોલીસી લઇ શકે છે.

૩ . દુકાનદાર તેના ગ્રાહકો માટે ગ્રુપ પોલીસી લઇ શકે છે.

૪ .ગ્રૂપ પોલીસી કંપની દ્વારા તેના કર્મચારીઓ માટે લેવામાં આવે છે.

પ્રશ્ન ૮. __________ વીમાધારક જે હોસ્પિટલમાં દાખલ થયા બાદ સારવાર પ્રાપ્ત કરે છે.

૧ . <u>ઇનપેશન્ટ</u>

૨ . આઉટપેશન્ટ

૩ . ડે પેશન્ટ

૪ . હાઉસ પેશન્ટ

પ્રશ્ન ૯. ફેમીલી ફ્લોટર પોલીસી હેઠળ કોને આવરી શકાય નહિ?

૧ . બાળકો

૨ . જીવનસાથી

૩ . સાસુ સસરા

૪ . <u>મામા</u>

ભાગ 3

પ્રશ્ન ૧. વિમાંકરણ ___________ પ્રક્રિયા છે.

૧ . માર્કેટિંગ ઉત્પાદનોની

૨ . ગ્રાહકો પાસેથી પ્રીમીયમ ઉઘરાવાની

૩ . જોખમની પસંદગી અને કિંમત નીર્ધારીતની

૪ . વિવિધ વીમા ઉત્પાદનોનું વેચાણ કરવાની

પ્રશ્ન ૨ .વિમાંકરણમાં સર્વોચ્ચ વિશ્વાસનું પાલન _________ દ્વારા થવું જરૂરી છે.

૧ . વીમા કંપની

૨ . વીમા ધારક

૩ . બંને વીમા કંપની અને વીમાધારક

૪ . તબીબી ચકાસણી કર્તા

પ્રશ્ન ૩. વીમાપાત્ર હિત એટલે _____________.

૧ . અસ્કયામતમાં વ્યક્તિના નાણાકીય હિતનું વિમાંકરણ.

૨ . જયારે એકથી વધારે વીમા કંપની સમાન નુકશાનને આવરી લે ત્યારે દરેક વીમા કંપનીના નુકશાનનો હિસ્સો.

૩ . વિમાંકૃત અસ્કયામત

૪ . વામ કંપની પાસે વસુલી સકસે તેવી નુકશાનની રકમ.

પ્રશ્ન ૪. તબીબી વિમાંકરણ વિશે નીચેનામાંથી કયું વિધાન ખોટું છે?

૧ . તેમાં તબીબી રીપોર્ટસ મેળવવા અને આકારની કરવાનો ઉચો ખર્ચ સંકળાયેલો છે.

૨ . હેલ્થ વીમા માટે તબીબી વિમાંકારણમાં વર્તમાન સ્થિતિ અને ઉમર મુખ્ય પરિબળ છે.

૩ . પ્રસ્તાવક્તરતાઓને તેમના સ્વાસ્થ્ય સંબંધિત જોખમની આકારણી કરવા તબીબી અને પેથોલોજીકલ તપાસ કરાવવી જરૂરી છે.

૪ . જોખમના દરેક ઘટક પર આકારણીની ટકાવારી કરવામાં આવે છે.

પ્રશ્ન ૫.

વિધાન ૧. ગ્રુપ હેલ્થ વીમામાં ગ્રુપમાં સામેલ કોઈ પણ વ્યક્તિ વીમા કંપની માટે નુકશાનકારક પસંદગી બને છે.

વિધાન ૨. ગ્રુપ હેલ્થ વીમો કંપની-કર્મચારી જૂથો માટે જ કવચ પ્રદાન કરે છે.

૧ . વિધાન ૧ સાચું છે અને વિધાન ૨ ખોટું છે.

૨ . વિધાન ૧ ખોટું છે અને વિધાન ૨ સાચું છે.

૩ . વિધાન ૧ અને વિધાન ૨ બંને સાચા છે.

૪ . વિધાન ૧ અને વિધાન ૨ બંને ખોટા છે.

પ્રશ્ન ૬. વ્યક્તિના બીમાર પડવાના દરને નીચેનામાંથી કયું પરિબળ અસર કરતુ નથી.

૧ . જાતિ

૨ . પત્નીની નોકરી

૩ . આદતો

૪ . રહેઠાણનું સ્થળ

પ્રશ્ન ૭. ક્ષતિપુર્તિના સિધ્ધાંત મુજબ, વીમાધારકને __________ ચુકવણી થાય.

૧ . વિમાંકૃત રકમની હદ સુધી વાસ્તવિક નુકશાન

૨ . વાસ્તવિક ખર્ચને ધ્યાનમાં રાખ્યા વિના વિમાંકૃત રકમ

૩ . બંને પક્ષો વચ્ચે સંમત સ્થાયી રકમ

૪ . વિમાંકૃત રકમને ધ્યાનમાં લીધા વિના વાસ્તવિક નુકશાન

પ્રશ્ન ૮. વીમા કંપની માટે અરજદાર વિશે માહિતીનો પ્રથમ અને મુખ્ય સ્ત્રોત તેના _________છે.

૧ . ઉમરના પુરાવાના દસ્તાવેજો

૨ . નાણાકીય દસ્તાવેજો

૩ . અગાઉના તબીબી રેકોર્ડ્સ

૪ . પ્રસ્તાવાપત્ર

પ્રશ્ન ૯. વિમાંકરણની પ્રક્રિયા પૂર્ણ થાય છે, જયારે ___________

૧ . અરજદારના સ્વાસ્થ્ય અને વ્યક્તિગત મહત્વપૂર્ણ માહિતી અરજ્પત્રકમાં મેળવવામાં આવે છે.

૨ . અરજદાતાના તમામ તબીબી પરિક્ષનો અને કસોટીઓ પૂર્ણ થાય છે.

૩ . પ્રાપ્ત માહિતીની કાળજીપૂર્વક આકારણી કરવામાં આવે છે અને યોગ્ય જોખમ કેટેગરીમાં વર્ગીકરણ કરવામાં આવે છે.

૪ . જોખમની પસંદગી અને કિંમત પછી પ્રસ્તાવકર્તાને પોલીસી ઇસ્યુ થાય છે.

પ્રશ્ન ૧૦. આંકડાકીય રેટિંગ પદ્ધતિ વિશે નીચેનામાંથી કયું વિધાન ખોટું છે ?

૧ . આંકડાકીય રેટિંગ પદ્ધતિ કુશળ વ્યક્તિઓની મદદથી મોટા વ્યવસાયમાં સારી ઝડપ પ્રદાન કરે છે.

૨ . તબીબી રેફરી કે નિષ્ણાતો વિના આંકડાકીય મુદ્દાના આધારે મુશ્કેલ કે શંકાસ્પદ કેસનું વિશ્લેષણ શક્ય નથી.

૩ . આ પદ્ધતિનો ઉપયોગ તબીબી વિજ્ઞાની ચોક્કસ જાણકારી વિના વ્યક્તિઓ દ્વારા થયી સકે.

ભાગ 4

પ્રશ્ન ૧. વીમાના દાવાની પ્રક્રિયામાં નીચેનામાંથી કોણ હિતકારક નથી?

૧ . વીમા કંપનીના શેરધારકો

૨ . <u>માનવ સંસાધન વિભાગ</u>

૩ . નિયમનકાર

૪ . ટીપીએ

પ્રશ્ન ૨. ઇન પેશન્ટની તમામ સારવાર સંબંધિત દસ્તાવેજોમાં કયો દસ્તાવેજ હોસ્પિટલ પોતાની પાસે જાળવે છે?

૧ . તપાસ એહવાલ

૨ . પતાવાતનું પત્રક

૩ . <u>કેસ પેપર</u>

૪ . હોસ્પિટલ રજીસ્ટ્રેશન પ્રમાણપત્ર

પ્રશ્ન ૩. વિમાની સ્થિતિ પર આધારિત વીમા કંપનીની બુકમાં તમામ દાવા કે વળતર કરેલી અનામત ભંડોળની જોગવાઈ ___________ તરીકે ઓળખાય છે.

૧ . પુલિંગ

૨ . જોગવાઈ

૩ . <u>અનામત ભંડોળ</u>

૪ . રોકાણ

પ્રશ્ન ૪. વીમાના દવાની પ્રક્રિયામાં નીચેનામાંથી કોને પ્રાથમિક હિતકારક ગણવામાં આવે છે?

૧ . <u>ગ્રાહકો</u>

૨ . માલિકો

૩ . વીમા કર્તાઓ

૪ . વીમા એજન્ટ

પ્રશ્ન ૫. ગીરીશ સક્શેનાના વિમાનો દાવો વીમા કંપનીએ નકારી કાઢ્યો હતો. તેઓ વીમા કંપની સમક્ષ રજૂઆત કરવા સિવાય બીજો કયો માર્ગ અપનાવી શકે છે?

૧ . સરકારનો સંપર્ક કરી શકે.

૨ . કાયદેસર સત્તામંડળનો સંપર્ક કરી શકે.

૩ . વીમા એજન્ટને વિનંતી કરી શકે.

૪ . અસ્વીકારના કેસમાં કઈ જ થયી ના શકે.

પ્રશ્ન ૬. રાજીવ મેહતાએ રજુ કરેલા હેલ્થ વીમાના દવાની તપાસ દરમિયાન વીમા કંપનીને માહિતી મળી કે રાજીવ મેહતાને બદલે રાજેશ મેહતાને સારવાર માટે હોસ્પિટલ માં દાખલ કરવામાં આવ્યા હતા. રાજીવ મેહતા ફેમીલી ફલોટર પોલીસી ધરાવતા નથી. આ ___________ ગોટાળાનું ઉદાહરણ છે.

૧ . નામ બદલીને પોલીસીનો લાભ લેવાના

૨ . બનાવતી દસ્તાવેજો ઉભા કરવાના

૩ . ખર્ચમાં બિનજરૂરી વધારાના

૪ . આઉટ પેશન્ટ સારવારને ઈન્ટરનેટ / હોસ્પિટલાઈઝેશનમાં બદલવાના

પ્રશ્ન ૭. નીચેનામાંથી કઈ સ્થિતિમાં હેલ્થ વીમા પોલીસી ઘરે હોસ્પિટલ જેવી સુવિધાઓ મેળવાનું કવચ આપે છે?

૧ . દર્દીની સ્થિતિ એવી હોય કે તેમને હોસ્પિટલ / નર્સિંગ હોમમાં ખસેડવા શક્ય ના હોય.

૨ . હોસ્પિટલ / નર્સિંગ હોમમાં જગ્યાના અભાવે દર્દીને ત્યાંથી ખસેડી ના શકાય.

૩ . સારવાર હોસ્પિટલ / નર્સિંગ હોમમાં જ હાથ ધરી શકે.

૪ . હોસ્પિટલાઈઝેશનનો ગાળો ૨૪ કલાકથી વધારે હોય.

પ્રશ્ન ૮. બીમારીની સારવાર કરવાની પદ્ધતિઓનું પ્રતિનિધિત્વ કયો કોડ કરે છે?

૧ . ICD

૨ . DIC

૩ . CPD

પ્રશ્ન ૯. ટીપીએનો અર્થ ___________ થાય છે.

૧ . ધ પ્રાયીમરી એસોસીએસન

૨ . ટુ પ્રોવાઈડ આસિસ્ટન્ટ

૩ . થર્ડ પાર્ટી એડ્મીનીસ્ટ્રેટર

૪ . થર્ડ પાર્ટી આસિસ્ટન્ટ